

OUVIDORIA MUNICIPAL



RELATÓRIO GERAL 2020

JOSIVANIA SILVA

OUVIDORA GERAL DO MUNICÍPIO

APRESENTAÇÃO

APÓS MAIS UM ANO DE INTENSO TRABALHO COTIDIANO NO ATENDIMENTO DAS DEMANDAS DOS CIDADÃOS CUIPIRENSSES, PUBLICA-SE ESTE RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA MUNICIPAL E, ASSIM, PRESTANDO CONTAS E OFERECENDO À SOCIEDADE E AOS DIRIGENTES PÚBLICOS OS VALIOSOS APONTAMENTOS FEITOS DIRETAMENTE PELO TITULAR DA SOBERANIA NO ESTADO DEMOCRÁTICO DE DIREITO, O POVO.

FORAM 178 MANIFESTAÇÕES CUIDADOSAMENTE RECOLHIDAS, REGISTRADAS E RESPONDIDAS PELA OUVIDORIA, EFETUADAS EM TODOS OS SETORES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL, COM PEDIDOS DE INFORMAÇÕES, RECLAMAÇÕES, ELOGIOS, E SUGESTÕES, REVELANDO A PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS NOS SERVIÇOS PÚBLICOS PRESTADOS.

ALÉM DOS DADOS APRESENTADOS, O ANO DE 2020 FOI MARCADO PELA COVID-19, A OUVIDORIA MUNICIPAL EM APOIO A **SECRETARIA DE SAÚDE E A VIGILANCIA SANITARIA** FICOU A DISPOSIÇÃO ATRAVES DO WHATSAPP RESPONDENDO AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÕES E ORIENTANDO A POPULAÇÃO PELO NOSSO NUMERO DO WHATSAPP E LIGAÇÕES QUANDO SOLICITADO.

BUSCA-SE, ASSIM, PROPICIAR AMPLA TRANSPARÊNCIA, CONTRIBUIR PARA A MELHORIA DA GESTÃO, ECOAR A VOZ DE CADA CIDADÃO E COLABORAR PARA A EFETIVIDADE DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS, ZELANDO PELA GARANTIA DA DIGNIDADE DA PESSOA HUMANA E DO LIVRE ACESSO À INFORMAÇÃO.

OUVIR É RESPEITAR. A PREFEITURA DE CUPIRA QUER OUVIR VOCÊ. PARTICIPE E EXERÇA SUA CIDADANIA!

JOSIVANIA SILVA

OUVIDORA GERAL DO MUNICIPIO