

OUVIDORIA MUNICIPAL



2 º RELATÓRIO

(PERÍODO DE 15/09/17 A 10/10/17)

Claudiane Eurlly Silva

Ouvidora Geral do Município

OUVIDORIA MUNICIPAL

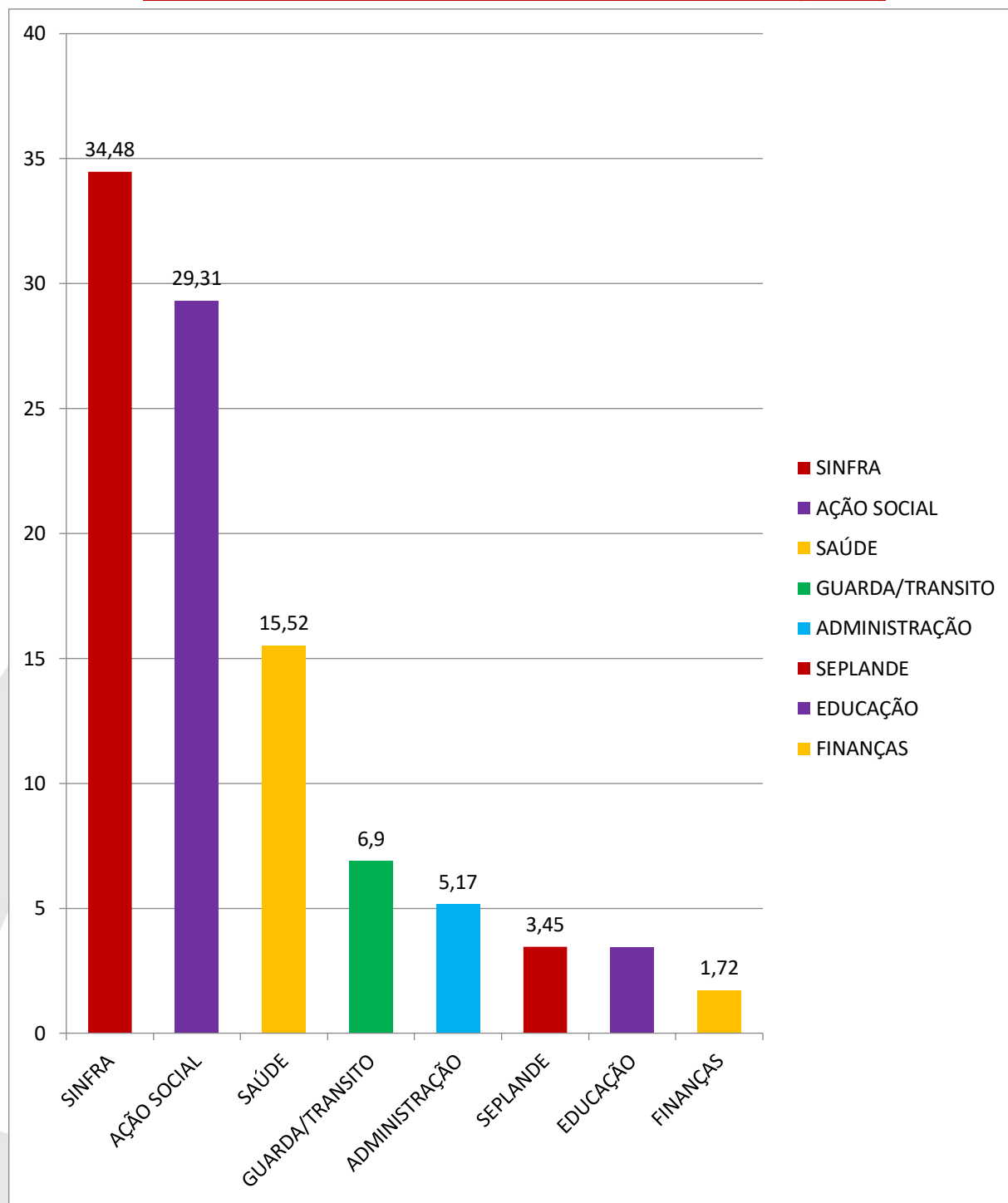
APRESENTAÇÃO

Este documento é o segundo relatório de atendimento da Ouvidoria Municipal, no período de 15 de Setembro a 10 de outubro tivemos um total de 58 demandas registradas.

Ao encerrarmos este relatório, acreditamos cumprir com o cidadão o pacto de transparência dado ao tratamento dispensado às manifestações levadas à Ouvidoria Municipal.

O aplicativo whatsapp e o site da Prefeitura Municipal foram os principais canais utilizados pela população para fazerem suas manifestações.

DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES



OBSERVAÇÕES

É DE SUMA IMPORTÂNCIA QUE AS SECRETARIAS RESPONDAM AS DEMANDAS ENCAMINHADAS NO PRAZO ESTIPULADO E EXPOSTO NO PRÓPRIO OFÍCIO ENCAMINHADO.

A OUVIDORIA FAZ, EXCLUSIVAMENTE, A COMUNICAÇÃO ENTRE A POPULAÇÃO E A GESTÃO PÚBLICA.

TODAS AS DEMANDAS RECEBIDAS PELA OUVIDORIA SÃO REPASSADAS PARA CONHECIMENTO DO PREFEITO E DISTRIBUÍDAS ENTRE AS SECRETARIAS .

FORAM RECEBIDAS DEMANDAS REFERENTE À RECEBIMENTO INDEVIDO DO BOLSA FAMÍLIA, (A QUAL JÁ FOI TOMADA A DEVIDA PROVIDÊNCIA) , ALTOS SALÁRIOS SEM JUSTIFICATIVA DE CARGO, NEPOTISMO E MAU COMPORTAMENTO DE FUNCIONÁRIOS, AS QUAIS, FORAM REPASSADAS DIRETA E EXCLUSIVAMENTE AO PREFEITO PARA APURAÇÃO E RESOLUÇÃO.

FORAM RECEBIDOS 05 ELOGIOS DIRECIONADOS AO PREFEITO.