

PREFEITURA MUNICIPAL DE CUPIRA

OUVIDORIA MUNICIPAL

Relatório das manifestações recebidas e encaminhadas pela Ouvidoria Municipal do dia 01 de Agosto à 14 de Setembro de 2017.

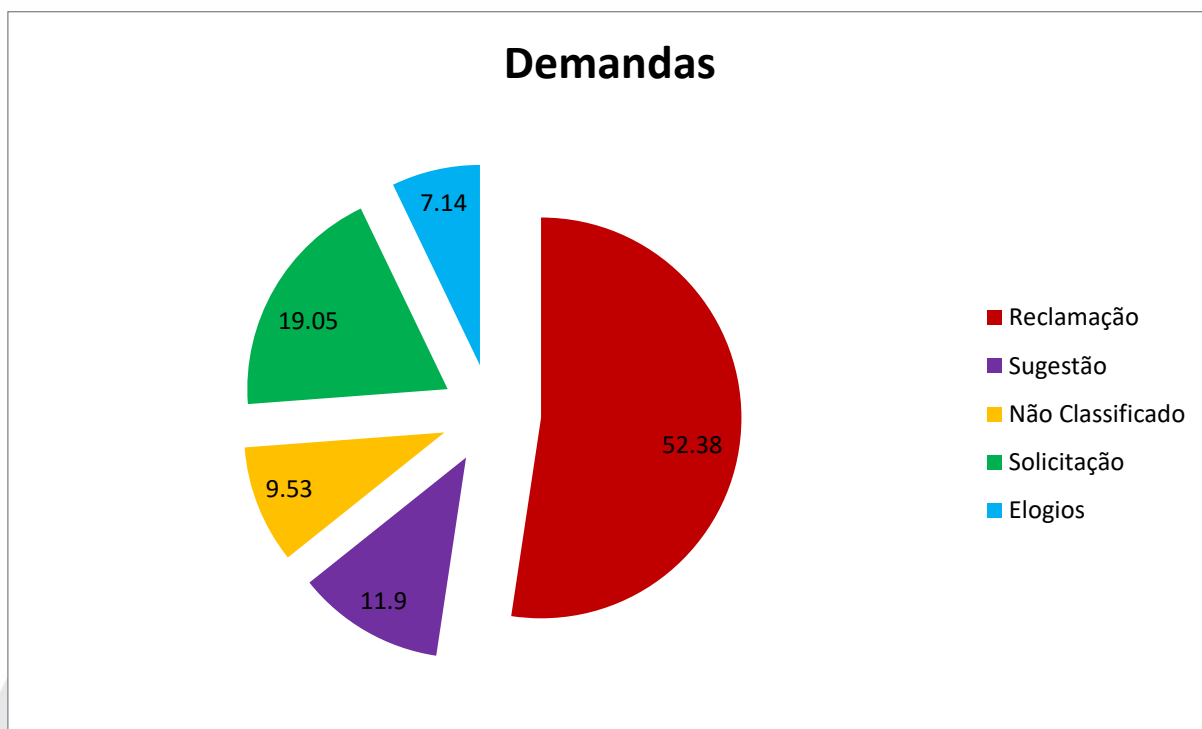
APRESENTAÇÃO

Este documento é o primeiro relatório de atendimento da Ouvidoria Municipal, no período, tivemos um total de 42 demandas registradas.

Ao encerrarmos este relatório, acreditamos cumprir com o cidadão o pacto de transparência dado ao tratamento dispensado às manifestações levadas à Ouvidoria Municipal.

O canal whatsapp e o site da Prefeitura Municipal foram os principais canais utilizados pela população para fazerem suas manifestações.

DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO - 01

Nº	MANIFESTAÇÕES	PENDENTE	RESOLVIDO
01	Solicitação troca/treinamento de extintores- CEI		Andamento
02	Reclamação atraso ônibus faculdades Caruaru	Justificado	
03	Reclamação atraso ônibus faculdades Caruaru	Justificado	

SECRETARIA DE SAÚDE - 05

Nº	MANIFESTAÇÕES	PENDENTE	RESOLVIDO
01	Reclamação carros – TFD	Justificado	
02	Reclamação carros – TFD	Justificado	
03	Reclamação falta atend. Odontológico		X
04	Reclamação falta material curativo		X
05	Reclamação condições da ambulância		X

OBSERVAÇÃO: A OUVIDORIA MUNICIPAL NÃO TEVE ACESSO ÀS DEMANDAS DEPOSITADAS NAS CAIXAS DA OUVIDORIA DO SUS DISPONIBILIZADAS NAS UNIDADES PSF.

SECRETARIA DE AÇÃO SOCIAL - 01

Nº	MANIFESTAÇÕES	PENDENTE	RESOLVIDO
01	Reclamação transferência CCI	X	

SECRETARIA DE INFRA-ESTRUTURA - 13

Nº	MANIFESTAÇÕES	PENDENTE	RESOLVIDO
01	Reclamação falta iluminação-Caixa d'Água		X
02	Reclamação falta pavimentação- Caixa d'Água	X	
03	Reclamação falta iluminação-Joarez Lopes	X	
04	Reclamação falta iluminação-Rua do "arame"		X
05	Solicitação tratamento água (Enc.compesa)		X
06	Reclamação falta iluminação-Rita Lacerda-N H		
07	Reclamação falta iluminação-Lot. João Batista		
08	Solicitação reparos creche-CEI		Andamento
09	Solicitação reparos creche-Minervina		Andamento
10	Reclamação falta saneamento-Bairro Liberdade	X	
11	Reclamação falta saneamento-Lot. mutirão	X	
12	Reclamação pavimentação-Rua Genesio Mariano	X	
13	Reclamação – poda árvore-		X

SECRETARIA DE TURISMO - 01

Nº	MANIFESTAÇÕES	PENDENTE	RESOLVIDO
01	Sugestão cultural		X

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - 06

Nº	MANIFESTAÇÕES	PENDENTE	RESOLVIDO
01	Sugestão criar jogos escolares		X
02	Solicitação material creche - CEI		X
03	Solicitação material creche – Minervina Juvina		X
04	Sugestão jogos escolares		X
05	Reclamação falta material escolar - Hilda		X
06	Reclamação falta de entrega dos fardamentos	Justificado	

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO - 03

Nº	MANIFESTAÇÕES	PENDENTE	RESOLVIDO
01	Solicitação ofertar mais cursos profissionalizantes		X
02	Solicitação ofertar mais cursos profissionalizantes		X
03	Solicitação ofertar mais cursos profissionalizantes		X

SECRETARIA DE AGRICULTURA - 01

Nº	MANIFESTAÇÕES	PENDENTE	RESOLVIDO
01	Solicitação de um técnico agric. orgânica		X

GUARDA MUNICIPAL - 02

Nº	MANIFESTAÇÕES	PENDENTE	RESOLVIDO
01	Reclamação falta de ações	X	
02	Reclamação moto corredores da feira livre	X	

DIRECIONADAS AO PREFEITO - 07

Nº	MANIFESTAÇÕES
01	Reclamação falta de segurança
02	Destra agir em Cupira
03	Terreno da AABB
04	Abandono do cinema
05	Elogio administração
06	Elogio administração
07	Elogio organização da feira livre

